Reintegro de impuestos del Estado de Virginia

¡No desechar!

Esta es su tarjeta de débito de reintegro de impuestos de Virginia

- **¿Por qué recibe esta tarjeta de débito?** La Ley de Asignación de Fondos (Appropriations Act) 2012-2014 exige que el Departamento de Impuestos ofrezca solo dos opciones (depósito directo o tarjeta de débito prepagada) para recibir los reintegros de impuestos sobre los ingresos individuales. Usted recibe una tarjeta de débito prepagada porque no solicitó la opción de depósito directo.
- **La tarjeta de débito de reintegro de impuestos de Virginia** es una manera segura y conveniente de recibir sus reintegros de impuesto sobre los ingresos estatales de forma electronica.
- Utilice esta tarjeta de débito para hacer compras y obtener dinero en efectivo.
- Las tarjetas de débito reducen el riesgo de fraude, en comparación con los cheques, y evitan los cargos por el cambio de cheques por efectivo.
- Existen varias maneras de obtener su dinero **SIN CARGO** (consulte a continuación), pero es posible que se apliquen cargos para algunas transacciones. **Consulte el cuadro de cargos en el reverso de esta página.**
- **Cómo comenzar:** Active su tarjeta de débito de reintegro siguiendo las instrucciones que se indican a continuación. Una vez que se active su tarjeta, se confirmará su monto de reintegro y sus fondos estarán disponibles.

Debe activar su tarjeta antes de utilizarla. Para ello, debe crear un Número de Identificación Personal (PIN). Consulte la sección "Pasos para la activación" a continuación.

¡Conserve esta tarjeta!

Cuentas conjuntas: *Si recibió dos tarjetas de débito en la parte central a continuación, significa que presentó una declaración de impuestos conjunta sobre los ingresos. Su reintegro de impuestos se ha depositado en una sola cuenta de tarjeta, y ambas tarjetas tienen acceso a los fondos de esta cuenta única. Puede activar ambas tarjetas o solo una de las tarjetas para acceder a sus fondos.*

Consejos de seguridad importantes en cajeros automáticos

- Tenga su tarjeta a mano y lista para usar al llegar a un cajero automático.
- Esté pendiente de sus alrededores. Si observa o nota personas o circunstancias sospechosas, no utilice el cajero automático en ese momento.
- Tenga especial precaución durante la noche. Si es posible, vaya con un amigo.
- Siempre llévese todos los recibos y registros de transacciones.

Pasos para la activación

Llame a la línea gratuita **1-855-409-0580** O visite **www.GoProgram.com** para activar su tarjeta de débito y crear su PIN:

1. Ingrese el número de su tarjeta de débito.
2. Ingrese los nueve dígitos de su número de Seguro Social o número de identificacion de impuestos.
3. Ingrese su fecha de nacimiento (MM/DD/AAAA).
4. Cree su PIN de cuatro dígitos.
5. Firme con tinta en el reverso de la tarjeta.
6. Al activar la tarjeta de débito, usted acepta las Condiciones de uso adjuntas.

Después de activar su tarjeta de débito, se le proveerá la cantidad de reintegro depositada en la tarjeta.

Utilice su tarjeta de débito de reintegro SIN CARGO

- **1 extracción SIN CARGO** en cualquier banco o uniones de crédito adheridos a MasterCard©
- **1 extracción SIN CARGO** por mes en cualquier cajero automático MoneyPass®
- **1 transferencia de fondos SIN CARGO** de la tarjeta de débito a su banco o unión de crédito
- Compras ilimitadas en línea y pago de facturas en línea **SIN CARGO**
- Uso ilimitado de la tarjeta **SIN CARGO** para hacer compras en cualquier tienda minorista de los Estados Unidos
- Reembolso en efectivo **SIN CARGO** en un punto de venta
- Avisos de saldo bajo ilimitados por correo electrónico, llamada o mensaje de texto **SIN CARGO**
- Acceso ilimitado a la cuenta en línea para consultar su saldo y ver el historial de transacciones **SIN CARGO**

Es posible que se le cobren cargos por otras transacciones y servicios. Consulte el cuadro de cargos en el reverso de esta página.

La tarjeta de débito MasterCard Way2Go Card® es emitida por Comerica Bank, de conformidad con una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard y MasterCard Brand Mark son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

IMPORTANTE:

- El PIN que cree garantiza que ninguna otra persona utilice su tarjeta. Conserve su PIN de manera confidencial. Nunca lo escriba en ningún lugar, especialmente en su tarjeta.
- Si decide extraer efectivo de su tarjeta, debe conocer el saldo.
- Si el monto del reintegro no es el que esperaba, recibirá una carta en la que se le explicarán los ajustes efectuados en el monto que reclamó en su declaración de impuestos sobre los ingresos de Virginia. Si no recibe el detalle dentro de los 10 días de haber recibido su tarjeta de débito, llame al Departamento de Impuestos al (804) 367-8031.
- Utilice su tarjeta, por lo menos, una vez cada seis meses para evitar que se le cobre un cargo mensual por inactividad.

¿Necesita asistencia?

¿Tiene preguntas acerca de su tarjeta de débito, incluidas las tarjetas perdidas y PIN que haya olvidado?

Llame al 1-855-409-0580 las 24 horas o visite www.GoProgram.com

¿Tiene preguntas acerca de su reintegro de impuestos?
Llame al Departamento de Impuestos de Virginia al **(804) 367-8031 opción 7 o visite www.tax.virginia.gov**

Reintegro de impuestos del Estado de Virginia

¡No desechar!

Reintegro de impuestos de Virginia preguntas frecuentes

Visite www.tax.virginia.gov para obtener una lista completa de preguntas frecuentes y cuadro de cargos.

- **¿Por qué el Estado de Virginia ya no emite cheques de reintegro de impuestos?**
  El Estado de Virginia emitió más de 1.2 millones de cheques de reintegro de impuestos sobre los ingresos durante el año fiscal 2011. El uso de tarjetas de débito prepagadas en lugar de cheques le ahorra al estado dinero para la impresión y costos de envío. Xerox State & Local Solutions, Inc. administra el programa de tarjetas de débito de reintegro de impuestos sin generarle costos al Estado.
- **¿Es segura la tarjeta de débito de reintegro de impuestos de Virginia?**
  Sí. La tarjeta de débito de reintegro es más segura que un cheque y conserva su monto de reintegro de forma confidencial. La tarjeta de débito de reintegro no se puede usar hasta que se active utilizando la información confidencial que solo usted debe conocer. Deberá crear un número de identificación personal (PIN) como parte del proceso de activación. Su cuenta queda protegida mediante su PIN y está asegurada por la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (FDIC).
- **¿Qué sucede si pierdo o me roban la tarjeta de débito?**
  Puede obtener una nueva tarjeta de débito de reintegro de impuestos de Virginia llamando a la línea gratuita de Go Program® al 1-855-409-0580. Se aplica un cargo de reemplazo de $5.00 si la tarjeta estaba activada.
- **¿Recibiré otra tarjeta de débito para mi reintegro de impuestos de Virginia el próximo año, o se cargará nuevamente esta misma tarjeta?**
  Recibirá una tarjeta de débito nueva para su reintegro de impuestos cada año, a menos que decida que los futuros reintegros se depositen en su cuenta bancaria directamente.
- **¿Cómo puedo encontrar un cajero automático de la red MoneyPass® o un banco de MasterCard®?**
  Visite www.MoneyPass.com si desea localizar cajeros automáticos de la red. Para ubicar un banco de MasterCard®, busque el logotipo de MasterCard® en la ventanilla. También puede visitar el sitio web del Departamento de Impuestos en www.tax.virginia.gov/debitcard, si desea obtener enlaces para localizar cajeros automáticos MoneyPass®, y uniones de crédito y bancos de MasterCard®.
- **¿Está protegida mi información personal?**
  Sí. El proveedor de servicios de tarjetas de débito mantiene garantías físicas, electrónicas y procedimentales que cumplen con las reglamentaciones federales para proteger su información personal confidencial. Es importante que revise las Condiciones de uso de Comerica Debit MasterCard® que se incluyen en esta documentación.

CUADRO DE CARGOS para LA TARJETA DE DÉBITO DE REINTEGRO DE IMPUESTOS DE VIRGINIA

SERVICIO	CARGO
Acceso a la cuenta a través del sitio web de Go Program® para activar la tarjeta, consultar el saldo y ver el historial de transacciones	ILIMITADO, SIN CARGO
Compras en línea y pago de facturas en línea	ILIMITADO, SIN CARGO
Transacciones en el punto de venta en EE. UU. (que requieran del PIN y de su firma)	ILIMITADO, SIN CARGO
Rechazo en el punto de venta	ILIMITADO, SIN CARGO
Avisos de saldo bajo*	ILIMITADO, SIN CARGO
Reembolso en efectivo en el punto de venta	ILIMITADO, SIN CARGO
Extracción de efectivo en las ventanillas de los bancos	1 extracción SIN CARGO en un banco adherido a MasterCard® o unión de crédito en EE. UU.; $2.00 por cada extracción adicional
Transferencia de fondos (por teléfono o Internet) a otro banco o unión de crédito de EE. UU.	1 transferencia SIN CARGO; $2.00 por cada transferencia adicional
Consulta de saldo en cajeros automáticos MoneyPass® en EE. UU.	1 consulta SIN CARGO; $0.35 por cada consulta adicional
Extracción de efectivo en cajeros automáticos MoneyPass® en EE. UU.	1 extracción SIN CARGO cada mes calendario; $2.50 por cada extracción adicional
Consulta de saldo en cajeros automáticos que no sean MoneyPass®	$0.50 por consulta
Extracción de efectivo en cajeros automáticos que no sean MoneyPass®*	$2.50 por extracción
Rechazo por fondos insuficientes en un cajero automático	$0.50 por rechazo
Extracción en cajero automático internacional*	$2.50 por extracción, más 2 % del monto de la extracción
Transacción en un punto de venta internacional	2 % del monto de la transacción
Llamadas al servicio de Atención al Cliente de Go Program® por parte de los titulares de la tarjeta	2 llamadas SIN CARGO por mes; $2.00 por cada llamada adicional
Llamadas a la Línea de Respuesta por Voz Interactiva de Go Program® por parte de los titulares de la tarjeta	2 llamadas SIN CARGO por mes; $1.00 por cada llamada adicional
Reemplazo de la tarjeta (después de activarla): envío expreso (dos días hábiles)	$5.00 por cada reemplazo; $18.00 por cada entrega inmediata
Envío de estado de cuenta por correo postal	$2.50 por cada emisión
Alerta de saldo móvil instantánea*	$0.10 por alerta
Cargo por inactividad de la cuenta de la tarjeta	$3.00 cada mes después de seis (6) meses consecutivos de inactividad

** Se pueden aplicar los siguientes cargos: 1) cargos de parte de su proveedor de telefónico celular por el envío de mensajes de texto, según su plan de servicio; y 2) una comisión impuesta por ciertos propietarios de cajeros automáticos por el uso de sus máquinas.*

Consejos útiles al utilizar su tarjeta de débito de reintegro de impuestos de Virginia

Compras prácticas: presente su tarjeta
No se aplican cargos por utilizar su tarjeta en puntos de venta de EE. UU. para transacciones que requieran su PIN o firma.

Evite cargos por extracción de efectivo
En determinados comercios, puede optar por recibir un reembolso en efectivo con su compra, y no se aplicarán cargos por extracción.

Utilice su tarjeta en gasolineras
Para evitar que le retengan fondos, ingrese en la gasolinera y pague por adelantado el monto exacto de combustible que desea comprar. Si realiza el pago en el lugar de carga, es posible que le retengan un monto autorizado previamente (de $50 a $75 por transacción) hasta que se procese la transacción definitiva.

Pague sus facturas o haga sus compras en línea
Visite el sitio web del emisor de su factura para pagarla con su tarjeta Way2Go Card® de Virginia. Utilice su tarjeta para hacer compras en línea.

Evite recargos por uso de cajeros automáticos
Utilice los cajeros automáticos MoneyPass® para evitar que le cobren recargos por uso de cajeros automáticos fuera de la red.

Atención al cliente disponible
Si necesita ayuda, puede comunicarse con el centro de llamadas de tarjeta de débito al 1-855-409-0580 las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.